

תאריך תחילה: 01/04/2026

1. מבוא

מדיניות פרטיות זו חלה על כל מי שעושה שימוש בפלטפורמת MMM (mix,match,meals), לרבות משתמשים הצופים בתכנים, יוצרי תוכן המעלים תכנים, ועסקים או חשבונות עסקיים המשתמשים בפלטפורמה לצרכים מסחריים.

בחלק מהסעיפים קיימות הוראות רלוונטיות במיוחד ליוצרי תוכן ולעסקים, למשל ביחס להעלאת תכנים, פרסום, מוצרים מקושרים, דוחות ביצועים, וקישור או יבוא תוכן מפלטפורמות אחרות. המפעיל: גיל דויד ("החברה", "אנחנו"), מספר זהות/מספר עוסק: 034929950, כתובת: אשדוד, ישראל. יצירת קשר בענייני פרטיות: info@mmmreel.com.

ככל שהחברה מחויבת במינורי ממונה הגנת פרטיות לפי הדין, ניתן לפנות בנושא לכתובת info@mmmreel.com; פרטי הממונה ודרכי יצירת קשר יימסרו לפי דרישה בהתאם לדין.

2. הגדרות קצרות

מידע אישי: מידע שמזהה אדם או עשוי לזהות אדם במישרין או בעקיפין, לבדו או בצירוף מידע נוסף, כגון פרטי חשבון, פרטי פרופיל, מזהים טכניים, או תכנים הכוללים אדם מזוהה.

מידע מצטבר: מידע סטטיסטי שאינו מיועד לזהות אדם ספציפי, לדוגמה מספר צפיות כולל בסרטון או מספר קליקים מצטבר על קישור מוצר.

תוכן ממומן: פרסומות, חסויות, שיתופי פעולה מסחריים, תכנים של עסקים, מוצרים מקושרים, וכל תוכן בעל אופי מסחרי שמוצג בפלטפורמה.

משתמש: כל אדם המשתמש בפלטפורמה. יוצר תוכן: משתמש המעלה תכנים. עסק: גורם מסחרי המשתמש בפלטפורמה להצגת תוכן או מוצרים.

3. איזה מידע נאסף

המידע שנאסף תלוי באופן השימוש בפלטפורמה ובפיצ'רים הפעילים. להלן הקטגוריות העיקריות.

3.1 מידע חשבון והתחברות

בעת הרשמה והתחברות עשויים להיאסף ולהישמר: כתובת דוא"ל ו/או פרטי הזדהות אחרים שהמשתמש מוסר; בנוסף, המערכת מקצה לחשבון מזהה ייחודי פנימי (מזהה משתמש במערכת) לצורך תפעול השירות וקישור פעולות לחשבון; וכן נתוני אימות ושיטות התחברות פעילות. אם בחרת להתחבר

באמצעות ספק חיצוני כגון Google או Apple, עשויים להתקבל מהספק פרטים בסיסיים הדרושים לאימות והפעלת ההתחברות, בהתאם לבחירה שלך ולהגדרות הספק.

3.2 מידע פרופיל והעדפות

עשויים להישמר פרטי פרופיל כגון שם תצוגה, שם משתמש, תמונת פרופיל, טקסט "אודות", והעדפות תוכן או תחומי עניין. פרטי פרופיל מסוימים עשויים להיות מוצגים לציבור בהתאם להגדרות הפלטפורמה, למשל שם משתמש, תמונת פרופיל, תכנים פומביים ותגובות.

3.3 תוכן שיוצרי תוכן או עסקים מעלים

עשויים להישמר סרטוני וידאו, תמונות, טקסטים נלווים, תגיות, קישורים מסחריים, ותוצרים טכנולוגיים נלווים כגון תמונות ממוזערות ומטא דאטה טכני הדרוש להצגה, ניהול ואכיפה. ייתכן שיישמרו גם נתוני ביצועים הקשורים לתוכן, למשל צפיות ואינטראקציות, באופן מצטבר או לפי צורך תפעולי.

3.4 פעילות ואינטראקציות בפלטפורמה

עשוי להיאסף מידע על פעולות באפליקציה, למשל צפייה בתכנים, לייקים, תגובות, שיתופים, מעקב אחרי יוצר, חיפוש, שימוש בתכנון ארוחות, יצירת רשימות קניות, והקלקות על מוצרים מקושרים או תוכן עסקי. חלק מהפעולות נשמרות כחלק מהפיצ'ר כדי לאפשר שימוש עתידי; חלק עשוי להישמר לצרכי אבטחה, מניעת הונאה, תפעול ומדידה, לרבות באופן מצטבר. תגובות, שם משתמש ותכנים פומביים עשויים להיות גלויים לאחרים בפלטפורמה, בהתאם להגדרות ולתפעול השירות.

3.5 תכנון ארוחות ורשימות קניות

הפלטפורמה כוללת פיצ'רים כגון תכנון ארוחה ורשימת קניות. עשויים להישמר הבחירות והפעולות שנעשות בפיצ'רים אלה כדי להציג למשתמש את התכנון והרשימות, לתפעל את הפיצ'ר, ולשפר את חוויית השימוש. אם המשתמש נותן הרשאה במכשיר לשימוש בלוח שנה או בתזכורות, הפעולה נעשית לפי הרשאות המכשיר.

3.6 פרסום, מדידה ודוחות ביצועים

הפלטפורמה מציגה פרסום ותוכן ממומן, וכוללת פעילות מסחרית סביב מוצרים מקושרים. לצורך הצגה ומדידה עשויים להימדד חשיפות, צפיות, קליקים ואינטראקציות. החברה עשויה להפיק לעסקים דוחות ביצועים. כברירת מחדל, הכוונה היא לספק דוחות מצטברים ולא מזהים, כגון מספר חשיפות, צפיות או קליקים.

3.7 הודעות והתראות, כולל שיווק

עשויות להישלח הודעות בתוך האפליקציה והתראות פוש, הן תפעוליות והן שיווקיות, בהתאם להגדרות, להרשאות המכשיר ולדין. לצורך שליחת התראות עשוי להישמר מזהה טכני כגון Token ייעודי לשירות ההתראות.

3.8 מידע טכני ואבטחה

אנו אוספים מידע טכני לצורך הפעלת השירות, אבטחה ומניעת הונאה, למשל כתובת IP, מזהים טכניים, ורשומות מערכת הקשורות לשגיאות, אירועי אבטחה או פעילות שירות. רשומות אלה עשויות להישמר לתקופה מוגבלת לצרכים תפעוליים ואבטחתיים.

3.9 קישורים ויבוא תוכן מפלטפורמות חיצוניות

הפלטפורמה עשויה לאפשר הוספת קישור לתוכן מרשתות חברתיות או שירותים חיצוניים. לצורך הצגה בתוך האפליקציה, החברה עשויה לשמור את הקישור, מטא דאטה טכני, ובמקרים מסוימים גם לשמור עותק של התוכן או רכיבים ממנו. האחריות לזכויות שימוש בתוכן כזה חלה על מי שמוסיף אותו. החברה רשאית להסיר תכנים או קישורים לפי שיקול דעתה, לרבות בעקבות תלונה.

3.10 מיקום מדויק וביומטריה

ככל שהפלטפורמה תציע פיצ'רים המבוססים על מיקום מדויק (GPS) או על עיבוד מזהים ביומטריים (למשל פילטרים המבצעים זיהוי פנים), איסוף ועיבוד כאמור ייעשה רק בכפוף להרשאות מערכת ההפעלה, ובהתאם לתצורת המוצר בגרסה הרלוונטית. ניתן לשלוט בהרשאות דרך הגדרות המכשיר.

3.11 מידע בעל רגישות מיוחדת, והחלטות משתמש

חלק מהמידע שהמשתמש בוחר למסור או שמוסק מהשימוש עשוי לשקף מידע בעל רגישות מיוחדת, למשל העדפות תזונה שעשויות לשקף מצב בריאותי או אורח חיים, או תוכן שהמשתמש מפרסם בעצמו. אין חובה למסור מידע כזה, ומומלץ להימנע מפרסום מידע אישי או רפואי במסגרת תגובות או תכנים פומביים. אם המשתמש בחר לפרסם מידע כזה באופן פומבי, הוא מבין כי המידע עשוי להיות גלוי למשתמשים אחרים, וכי החברה אינה יכולה לשלוט בשימוש שיעשה במידע על ידי צדדים אלה. במידה המותרת לפי דין, החברה לא תישא באחריות לכל שימוש שיעשה על ידי משתמשים אחרים במידע שהמשתמש בחר לפרסם באופן פומבי. אין באמור כדי לגרוע מזכות החברה להסיר תוכן או להגביל גישה אליו לפי תנאי השימוש או לפי דין.

4. האם חובה למסור מידע

חלק מהמידע הכרחי לתפעול השירות, למשל מידע הדרוש לפתיחת חשבון ולהתחברות. אם לא תמסור מידע הכרחי, ייתכן שלא תוכל להשתמש בשירות או בחלק מהפיצ'רים. מידע שאינו הכרחי, למשל חלק מפרטי הפרופיל או העדפות, הוא בדרך כלל וולונטרי.

5. מטרות השימוש במידע

החברה משתמשת במידע לצרכים הבאים: תפעול חשבון והתחברות, הצגת תוכן ותפעול פיצ'רים (כולל תגובות, מעקב, חיפוש, תכנון ארוחות ורשימות קניות), הפעלת מוצרים מקושרים ותוכן עסקי, הצגת פרסום ותוכן ממומן, מדידה ודוחות ביצועים, אבטחה ומניעת הונאה, טיפול בתקלות ושיפור השירות, תקשורת עם המשתמשים כולל הודעות תפעוליות ושיווקיות, עמידה בדרישות דין, טיפול בתלונות ואכיפת תנאי שימוש.

6. בסיס משפטי, הסכמה, ושקיפות לפי הדין הישראלי

החברה מעבדת מידע אישי בהתאם לדין החל בישראל ובהתאם לשימוש שלך בפלטפורמה. כאשר הדין מחייב הסכמה, החברה תבקש את הסכמתך ותתבסס על הסכמה זו. הסכמה יכולה להינתן, בין היתר, באמצעות פעולה מפורשת, בחירה פעילה בפיצ'ר, או מתן הרשאה במכשיר.

7. הודעות שיווקיות, פרסום, והפסקת הודעות

החברה עשויה לשלוח הודעות תפעוליות וחיוניות הקשורות לשירות, וכן הודעות שיווקיות ומסחריות. ניתן לשלוט בהתראות פוש דרך הרשאות המכשיר, ובמידה שקיימת אפשרות ניהול התראות בתוך האפליקציה, גם דרכה.

החברה תשלח מסרים שיווקיים בדוא"ל או ב SMS רק לאחר הסכמה מפורשת מראש, אלא אם חל חריג מפורש בדיון. בכל מקרה, החברה תאפשר דרך פשוטה ובולטת להפסקת קבלת הודעות שיווקיות. ייתכן שתמשיך לקבל הודעות תפעוליות וחיוניות גם לאחר בקשת הפסקה.

מדיניות פרטיות זו אינה מהווה הסכמה לקבלת דברי פרסומת. הסכמה, ככל שנדרשת, תיאסף בנפרד במסגרת ההרשמה לשירות או באמצעים אחרים שמוצגים למשתמש.

8. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

8.1 ספקי תשתית וטכנולוגיה

החברה משתמשת בשירותי תשתית וענן לצורך הפעלת האפליקציה. לפי המידע הקיים, הנתונים מאוחסנים או מעובדים בארצות הברית באמצעות שירותי Google, לרבות Firebase. לכן, מידע אישי עשוי להיות מועבר ומאוחסן מחוץ לישראל.

8.2 ספקי התחברות

אם בחרת להתחבר באמצעות Google או Apple, ספקים אלו מעבדים מידע בהתאם למדיניות שלהם, ומומלץ לעניין במדיניות הפרטיות שלהם באתרם. החברה מקבלת מספקים אלו פרטים בסיסיים בלבד לצורך אימות והפעלת החשבון.

8.3 ספק פיתוח חיצוני ומיקור חוץ

לצורך פיתוח, תחזוקה ותפעול, ספק פיתוח חיצוני עשוי לקבל גישה למערכות ולנתונים בהתאם לצורך. החברה תפעל לעגן בהסכמים עם ספקים כאלה התחייבויות סודיות ואבטחה, הגבלת השימוש במידע למטרות השירות בלבד, והוראות תפעוליות כגון בקורות גישה, דיווח אירועי אבטחה, והשבחה, החזרה או מחיקת מידע בסיום התקשרות, בהתאם לדיון ולהיקף השירות.

8.4 עסקים ומפרסמים

החברה עשויה לספק לעסקים דוחות ביצועים לגבי תוכן עסקי, פרסום ומוצרים מקושרים. ככלל, הדוחות מיועדים להיות מצטברים ולא מזהים. אם בעתיד יוחלט על מנגנון שונה הכולל העברת מידע מזהה, הוא יופעל רק בכפוף לדיון, לשקיפות מתאימה, ולעדכון מדיניות זו. בכלל זה, הדוחות אינם מיועדים לכלול פרטים מזהים כגון דוא"ל, טלפון, מזהי מכשיר, או מזהים עקיפים שמאפשרים זיהוי משתמש.

8.5 דרישות דין והגנה משפטית

החברה עשויה לשתף מידע אם נדרש לפי דין, צו, דרישת רשות מוסמכת, או לצורך הגנה על זכויות החברה, מניעת הונאה, או אכיפת תנאי שימוש.

9. עוגיות, פיקסלים, ואתר mmmreel.com

החברה מפעילה גם אתר אינטרנט, לרבות mmmreel.com. האתר עשוי להשתמש בעוגיות (Cookies), תגיות, פיקסלים וכלים דומים, בין היתר כדי לאפשר תפקוד בסיסי של האתר, לשמור העדפות, לאבטח את האתר, למדוד שימוש, ולהציג או למדוד תוכן שיווקי או פרסומי, בהתאם לתצורת האתר באותה עת.

ככל שיידרש לפי הדין או לפי מדיניות ספקי דפדפנים ופלטפורמות רלוונטיות, יוצג באתר גילוי מתאים ביחס לעוגיות וכלים דומים, ויינתנו אפשרויות שליטה, ככל שניתן.

ייתכן שעוגיות וכלים דומים יופעלו גם על ידי ספקי צד שלישי המשולבים באתר, למשל ספקי אירוח, אבטחה, מדידה או פרסום. באפשרותך לחסום או למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן; חלק מהפונקציות באתר עשויות שלא לפעול כראוי אם תחסום עוגיות מסוימות.

10. העברות בינלאומיות, ארצות הברית

כאמור, לפי המידע הקיים הנתונים מאוחסנים או מעובדים מחוץ לישראל, לרבות בארצות הברית. העברת מידע אל מחוץ לישראל תבוצע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, ותבסס על אחת העילות המותרות בתקנות. ככל שהחברה תסתמך על העברה מכוח תקנה 2(4), היא תעגן בהסכם עם מקבל המידע התחייבויות זהות או דומות באופן מהותי לאלו החלות על מאגר מידע בישראל, לרבות: שימוש במידע רק למטרה שלשמה נמסר; מתן אפשרות לעיון, תיקון ומחיקה לפי הדין; שמירת סודיות; וקיום דרישות אבטחת מידע מהותיות החלות בישראל, בשינויים המחויבים.

ככל שנדרש, החברה תעגן מול מקבל המידע התחייבויות כתובות לגבי העברה הלאה: מקבל המידע יתחייב שלא להעביר את המידע לגורם נוסף או למדינה נוספת, ולא לאפשר גישת צדדים שלישיים או ספקי משנה למידע, אלא בכפוף להסכמה מראש ובכתב של החברה ובהתקיים בסיס משפטי מתאים לפי התקנות והדין החל.

11. אבטחת מידע, אירועי אבטחה, ודיווח

החברה מיישמת אמצעי אבטחה סבירים להגנה על מידע, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ובהתאם לאופי המידע והיקפו. אמצעים אלה עשויים לכלול בקורות גישה והרשאות, עקרון צורך לדעת, הגנות בתקשורת, ניטור תפעולי ואבטחתי, וכן נהלים לספקים ולמיקור חוץ.

במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור, כהגדרתו בדין ובתקנות אבטחת מידע, או חשד לאירוע כזה, החברה תפעל בהתאם לדין, לרבות בחינה, טיפול, ונקיטת צעדי צמצום נזק. ככל שנדרש לפי הדין, החברה תדווח לרשות להגנת הפרטיות ותנקוט צעדים נוספים, לרבות הודעה לנפגעים, בהתאם לנסיבות.

12. שמירה ומחיקה

החברה שומרת מידע רק כל עוד הוא נחוץ למטרות שלשמן נאסף, או כנדרש לפי דין, או לצרכי אבטחה, טיפול בתקלות ומניעת הונאה.

מחיקת חשבון: לאחר בקשת מחיקה או מחיקה מתוך האפליקציה, החברה תפעל למחוק או להפוך לבלתי מזהים פרטי חשבון ופרופיל בתוך זמן סביר. כברירת מחדל, החברה שואפת להשלים מחיקה תפעולית בתוך עד 30 ימים, בכפוף לחריגים.

חריגים ושימור מוגבל: מידע מסוים עשוי להישמר לתקופה מוגבלת לצרכי אבטחה, מניעת הונאה, טיפול בתקלות, אכיפת זכויות, עמידה בדרישות דין, או שמירה במערכות גיבוי עד למחזור גיבויים. החברה תשאף למחזור גיבויים בתוך עד 90 ימים, אלא אם קיימת הצדקה תפעולית או חוקית לשימור ארוך יותר.

13. זכויות משתמשים, עיון ותיקון

לפי הדין הישראלי, ייתכן שיש לך זכויות לעיין במידע שנשמר עליך, לבקש תיקון או עדכון, ובמקרים מסוימים לבקש מחיקה, בכפוף לחריגים רלוונטיים. כדי להגיש בקשה, פנה לכתובת יצירת הקשר במדיניות זו. החברה עשויה לבקש מידע נוסף כדי לאמת זהות לפני טיפול בבקשה.

החברה תשאף להשיב לפניות סבירות בתוך 30 ימים, אלא אם הדין או מורכבות הבקשה מצדיקים פרק זמן אחר.

14. רישום או דיווח על מאגרי מידע, תיקון 13

ככל שחלה על החברה חובת רישום או חובת דיווח לרשות להגנת הפרטיות ביחס למאגר מסוים, החברה תפעל בהתאם לדין.

15. קטינים

השירות אינו מיועד לילדים מתחת לגיל 13. אם ייודע לחברה שנאסף מידע מילד מתחת לגיל 13, החברה תפעל למחיקתו ככל שניתן. שימוש של קטינים בגיל 13 עד 18 נעשה בכפוף לדין ובהכוונת הורה או אפוטרופוס חוקי.

16. שינויים במדיניות

החברה עשויה לעדכן מדיניות זו מעת לעת. שינוי מהותי יפורסם או יימסר באמצעים סבירים, והמשך שימוש לאחר כניסת העדכון לתוקף מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

17. יצירת קשר

לשאלות או בקשות בנוגע לפרטיות: info@mmmreel.com.